

※学習を開始する前に、ご一読ください

2023年度 損害保険車物通信講座 A

学習ガイド（レスオプション用）

〔目次〕

1.学習教材.....	1
2.学習期間.....	2
3.修了テスト.....	2
4.修了認定、優秀修了認定.....	3
5.登録事項の変更等、お問い合わせ.....	3

e-ラーニングで学習する場合の注意点

1.推奨する学習環境.....	4
2.e-ラーニングの利用手順.....	5
(1) ポータルサイト.....	5
(2) ログイン.....	5
(3) コンテンツを選ぶ.....	6
①学習コンテンツを閲覧、修了テストを受験する場合.....	6
a.学習コンテンツ.....	7
b. 修了テスト.....	8
■ 修了証.....	10
②動画・アニメーションを閲覧する.....	11
FAQ～よくある質問.....	12

1. 学習教材

学習テキストの配布はありません。

専用 Web サイトにアクセスし、学習を開始してください。

本講座は専用 Web サイトで学習するラーニング講座です。

- ・ e-ラーニングはパソコン、スマートフォン、タブレットから閲覧することが可能です
- ・ 動画やアニメーションを確認しやすくするために、e-ラーニング内に動画・アニメーションのみを集めた専用ページを用意しました

Webサイト→ <https://lms.emanabi.jp/shabutsu/>



(1) 学習コンテンツ(専用 Web サイト)

学習コンテンツ	
講座 1	「自動車のボデー」
講座 2	「自動車のメカニズム」
講座 3	「自動車の修理」
講座 4	「自動車の塗装」
講座 5	「自動車の見積・見積点検」

(2) 配布物

- ・ 学習ガイド（本紙）
- ・ 受講票（e-ラーニング ログイン ID、パスワード記載） ※受講票は紛失のないように大切に保管願います。

【補助教材動画の視聴について】

自動車の復元修理、塗装、見積点検、整合性などに関する補助教材として作成した映像教材を e-ラーニング内「動画専用ページ」に収録しています。視聴することで学習効果が上がりますので学習前の視聴を推奨します。

内容		該当テキスト
① 衝突安全ボデーの概要	1分20秒	第1巻「自動車のボデー」
② 衝突安全ボデーの特徴	3分33秒	〃
③ 損傷診断	4分30秒	第5巻「自動車の見積・見積点検」
④ 損傷自動車の復元修理	6分32秒	第3巻「自動車の修理」
⑤ 補修塗装	10分53秒	第4巻「自動車の塗装」
⑥ 右フロントフェンダ取替に伴う塗装	2分43秒	〃
⑦ 塗装後に行う作業	33秒	第3巻「自動車の修理」
⑧ スクラッチ傷の補修塗装	6分33秒	〃
⑨ フロントバンパ擦過傷の修正	5分15秒	〃
⑩ 見積点検	3分51秒	第5巻「自動車の見積・見積点検」
⑪ 整合性	9分34秒	〃
①～⑪の連続動画	58分	

製作・著作

一般社団法人 日本損害保険協会
株式会社 自研センター

【注意事項】補助教材の複製を禁じます。車物通信講座以外のいかなる目的においても使用しないでください。

2. 学習期間

本講座は、1 講座を 1 ヶ月で学習できるように編成しています。「講座1 自動車のボデー」から順に学習を進めてください。

- ・ 学習期間……2023 年 8 月 1 日～2024 年 1 月 10 日（約 5 ヶ月間）
- ・ 在籍期間……2023 年 8 月 1 日～2024 年 2 月 29 日（7 ヶ月間）

期間		標準的な学習プラン	
在籍期間	学習期間		
2023 年 8 月 1 日～ 2024 年 2 月 29 日	2023 年 8 月 1 日～ 2024 年 1 月 10 日	1.自動車のボデー	8 月末までに修了
		2.自動車のメカニズム	9 月末までに修了
		3.自動車の修理	10 月末までに修了
		4.自動車の塗装	11 月末までに修了
		5.自動車の見積・見積点検	12 月末までに修了
	修了テストの再提出など不測の事情等で 1 月 10 日までに修了できない旨の申出があった場合は、延長申請として申出を受け付け、事情等を勘案のうえで延長学習期間を設けることがあります。自社の取りまとめ担当者を通じて、日本損害保険協会に申請を行ってください。		

3. 修了テスト

各巻に修了テストがあります。受講期間内に受験してください（第 1 巻～4 巻は各 1 種類、第 5 巻は 5-1 と 5-2 の 2 種類）。

修了テスト受験前に、「修了テスト受験ガイド（動画）」をご視聴ください

※ポータルサイトにリンクがあります

- 修了テストの受験 (p. 8 参照)
 - ・ 学習を終わりましたら、e-ラーニングで修了テストを受験してください。
 - ・ 2024 年 1 月 10 日 24 時 00 分までに修了テストを受験し、採点まで終わらせてください。（延長学習期間が認められた受講者は 2 月 29 日 24 時 00 分まで）
- 合格基準
 - ・ 100 点満点で、合格基準は 80 点です。
 - ・ 79 点以下の場合は再テストを受験してください。再テストは 1 回限り受験可能です。
- 修了テストに関する注意事項
 - ・ 通信環境の良い場所で、十分時間を確保してから修了テストを受験してください。
 - ・ 各修了テスト、すべての設問に解答してから採点ボタンをクリックし採点してください。
 - ・ 採点結果はその場で確認することができ、「修了テスト採点結果のお知らせ」を印刷することができます。

[アンケートについて]

修了テストの設問 41 以降(修了テスト 5-1 と 5-2 は設問 26 以降)は、受講者の皆様へのアンケートです。今後の内容改善等に活用させていただきますので、回答にご協力ください。なお、採点結果には反映されません。

4. 修了認定、優秀修了認定

修了基準を満たした場合には、講座の修了と認定し「修了証(PDF データ)」が発行されます。

■ 修了認定と優秀修了認定

- ・ すべての修了テストを受験し、各テスト 80 点以上の合格基準を満たした場合に「修了」と認定します。
- ・ 特に優秀な成績で修了した受講者は、「優秀修了」と認定します。
- ・ 延長学習期間に修了した受講者は、成績が優秀であっても、「優秀修了」には認定されません。
- ・ 修了証(PDF)は各自で印刷もしくはダウンロードし、保管してください。

※ 修了証(PDF データ)については p.10 を参照

■ 修了と認定されない場合

以下の場合には修了基準を満たしていないため、講座の修了と認定されません。

- ・ 修了テスト(再テストを含む)のいずれか 1 つでも学習期間内に受験していない場合。
- ・ 修了テスト(再テストを含む)のいずれか 1 つでも合格基準に達しない場合。

5. 登録事項の変更等、お問い合わせ

電話によるお問い合わせは月～金曜日 9：00～17：00 で受け付けています。

もしくは、e-ラーニングのポータルサイトから、お問い合わせが可能です。

お問い合わせ 窓口	株式会社自研センター 研修部 〒272-0001 市川市二俣 678 番地 28 tel: 047-328-9113 fax: 047-327-6737 e-mail: shabutsu@jlkencenter.co.jp (担当：鈴木)
--------------	---

e-ラーニングで学習する場合の注意点

1. 推奨する学習環境

■ PC推奨環境

OS	Windows10、Windows11 (いずれも OS 最新アップデートのもの)
ブラウザ	Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome (いずれも最新版)
メモリ	1GB 以上 (但し各 OS の推奨環境に準ずる)
解像度	1024×768pixel 以上
通信環境	ブロードバンド環境を推奨 (下り 1.5Mbps 以上、動画視聴には下り 10Mbps 以上)
動画再生・音声出力	動画を視聴するための音声デバイス (スピーカー、イヤホン等)
その他	アクティブスクリプト (JavaScript) 有効

■ スマートフォン、タブレット推奨環境

OS	Android 10 以上、iOS 8.0 以上
ブラウザ	標準ブラウザ
通信環境	ブロードバンド Wi-Fi 等の環境を推奨 (下り 1.5Mbps 以上、動画視聴には下り 10Mbps 以上)
動画再生	標準で搭載されている動画再生アプリ
音声出力	動画を視聴するための音声デバイス (スピーカー、イヤホン等)
その他	アクティブスクリプト (JavaScript) 有効

■ e-ラーニング利用時の注意点

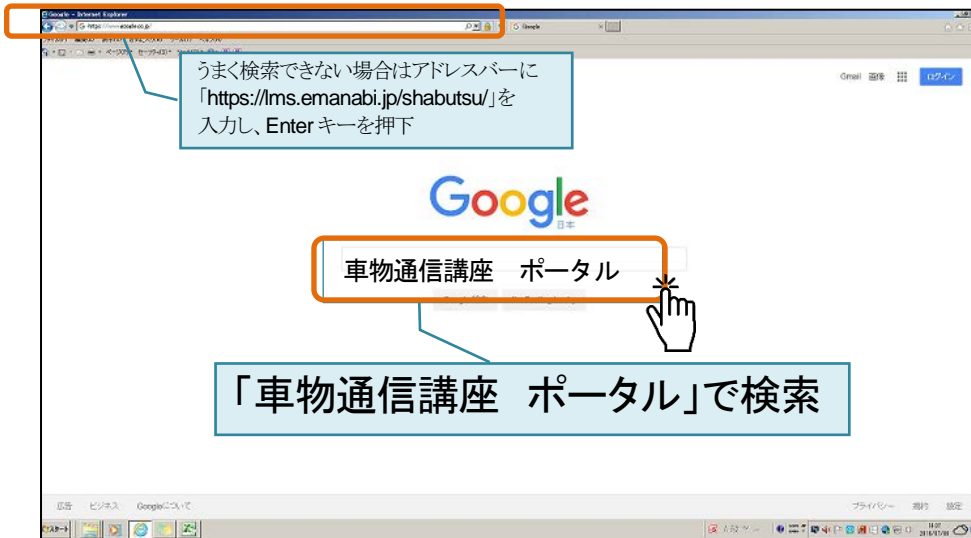
- ・ 推奨する環境以外では、正常に作動しない場合があります。
- ・ 勤務先のパソコンでは社内システム (アクセス制限等) により e-ラーニングの受講ができない場合があります。
- ・ スマートフォン、タブレットを利用する場合は、データ通信料にご注意ください。

e-ラーニングポータルサイト → <https://lms.emanabi.jp/shabutsu/>



2. e-ラーニングの利用手順

(1) ポータルサイト

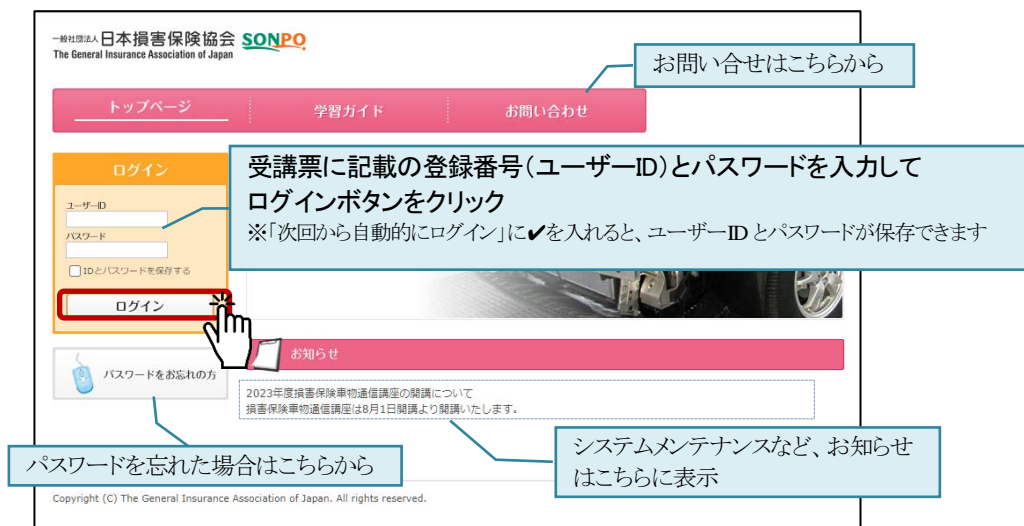


Yahoo、Google などの検索エンジンで「車物通信講座 ポータル」と入力して検索(“ポータル”の前に全角スペースを入れてください)



(2) ログイン

<ポータルサイト>



(3) コンテンツを選ぶ

<コンテンツ選択画面>

一般社団法人 日本損害保険協会 SONPO
The General Insurance Association of Japan

ログアウト

② 動画、アニメーションのみを閲覧する場合はこちらから

学習する

動画を見る

① 学習コンテンツ(テキスト)を閲覧、修了テストを受験する場合はこちらから

Copyright (C) The General Insurance Association of Japan. All rights reserved.

① 学習コンテンツを閲覧、修了テストを受験する場合

学習コンテンツの閲覧、修了テスト受験の場合は
トップページが表示されます。

学習する



をクリックしてください。

<トップページ>

社団法人 日本損害保険協会 SONPO
The General Insurance Association of Japan

受講マニュアル HOME ログアウト

c. 受講マニュアル
操作方法のマニュアルが開きます

ID:

名前:

Learning 学習 過去の受講実績

a. 学習コンテンツ

コース名	受講期間	最終学習日時	進捗率
▶ 損害保険車物通信講座A	2023/08/01-2024/01/10		0%
▶ 損害保険車物通信講座A-修了テスト-	2023/08/01-2024/01/10		0%
			0%
			0%

b. 修了テスト
学習後に修了テストを受験してください

Copyright (c) 2007 Uchida Human De

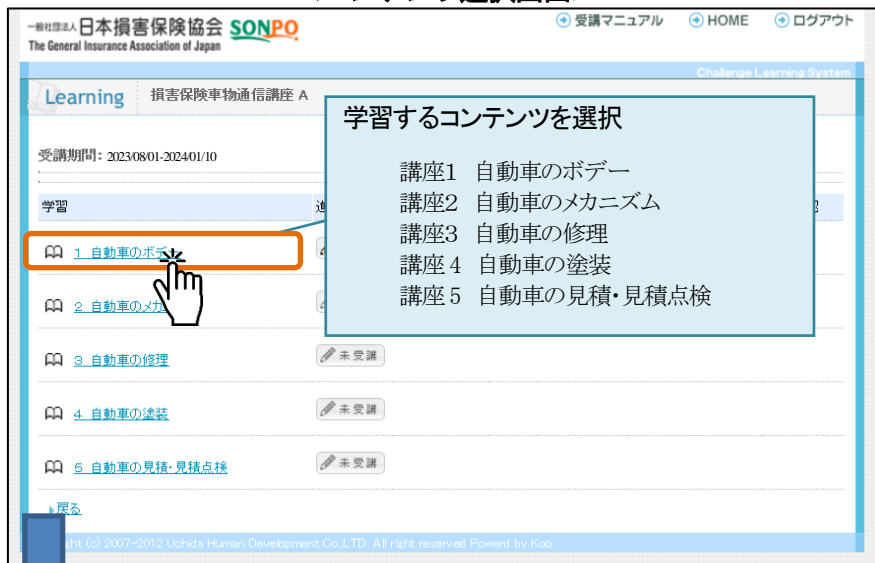
a. 学習コンテンツ

「損害保険車物通信講座 A」をクリックすると、学習コンテンツが表示されます。

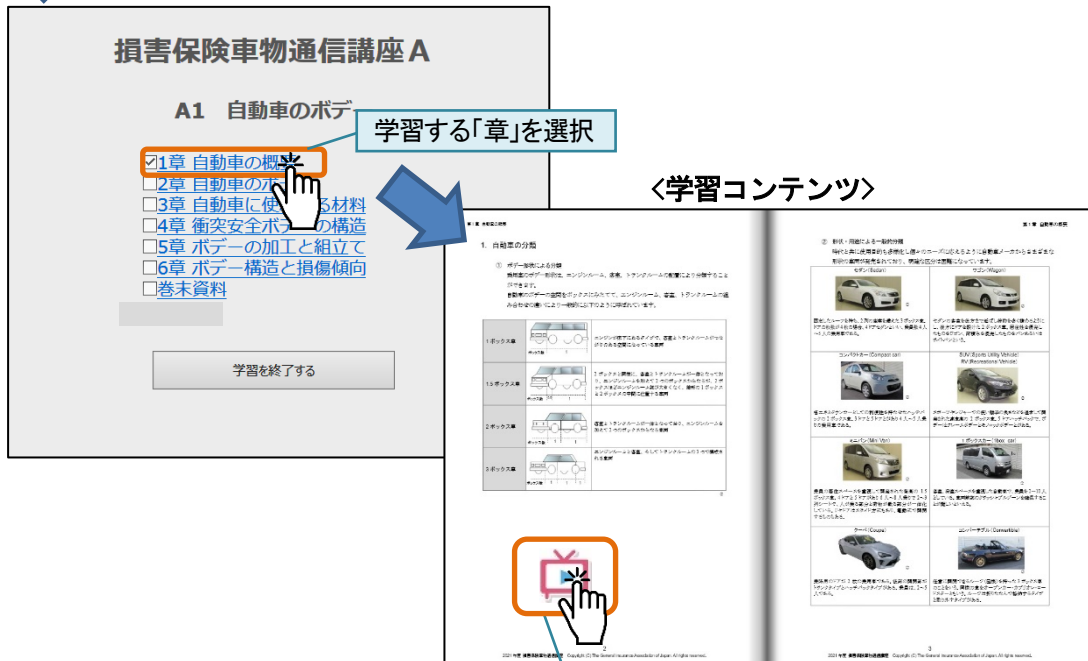
<トップページ>



<コンテンツ選択画面>



<各章 目次画面>



📺 をクリックすると関連する動画・アニメーションが別画面で再生

動画・アニメーションのページを閉じると、学習コンテンツ画面に戻ります

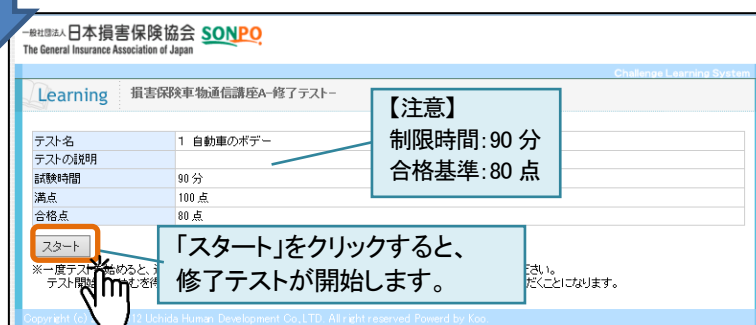
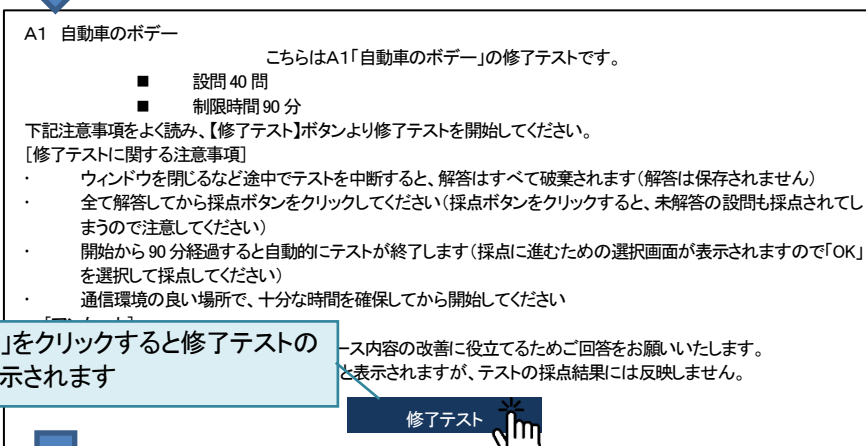
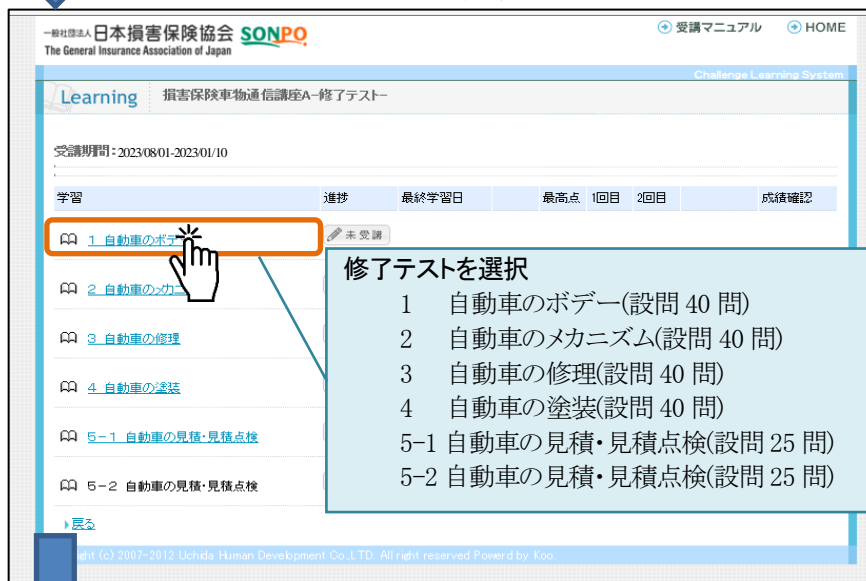
b. 修了テスト

「損害保険車物通信講座A-修了テスト」をクリックすると、修了テスト選択画面が表示されます。

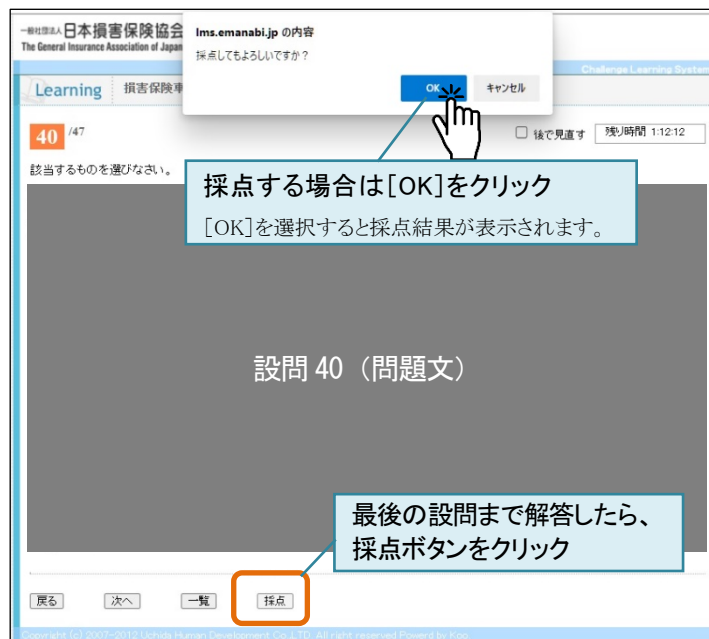
<トップページ>



<修了テスト選択画面>



<修了テスト（設問）画面>



[注意]

設問1を解答したら[次へ]で設問2へ進んでください。

[採点ボタン]は最後の設問まで解答してからクリックしてください。

■ 修了証

すべての修了テストが合格基準を満たした場合、「損害保険車物通信講座 A-修了テスト」の進捗率が100%となり、「修了証」ボタンが表示されます。各自、修了証(PDF)を印刷もしくはダウンロードし、保管してください。

The screenshot shows the SONPO Learning System interface. At the top, there are navigation links for '受講マニュアル', 'HOME', and 'ログアウト'. Below that, there are tabs for 'Information' and 'お知らせ', and a 'Profile' section with a 'パスワード変更' button. The main content area is titled 'Learning' and '学習'. It contains a table with the following data:

コース名	受講期間	最終学習日時	進捗率
損害保険車物通信講座A-修了テスト	2023/08/01-2024/01/10	2023/10/20	100%
			OK
			OK

A blue callout box points to the '100%' progress rate with the text: 「100%」になると「修了証」ボタンが表示されます. Another blue callout box points to the '修了証' button with the text: 「修了証」をクリックすると修了証(PDF)が表示されます.



The certificate is titled '修了証 Certificate of Achievement'. It is issued by '通信講座損害保険株式会社' (Communication Course Insurance Company) to '通信講座 太郎 様' (Mr. Taro). The text reads: 'あなたは、損害保険車物通信講座 A コースの全課程を修了されましたので、これを証します。' (You have completed all courses of the A course of the Communication Course Insurance Company, so we certify this.) The completion date is '修了日:2023年10月20日' (Completion Date: October 20, 2023) and it is issued by '一般社団法人 日本損害保険協会' (The General Insurance Association of Japan) with the signature of '専務理事 大知 久' (Executive Director, Hisashi Ochi). The certificate has a decorative gold border.

「修了証」(PDF)は学習期間内に印刷もしくはダウンロードし、保管してください

② 動画・アニメーションを閲覧する

動画・アニメーションのみを閲覧する場合は
動画専用ページが表示されます。

動画を見る*

をクリックしてください。

〈動画専用ページ〉

The screenshot shows the SONPO website interface. At the top, there is a search bar with the text "キーワードで検索" and "例)ガラス、タイヤ、エンジン など". Below the search bar is a video player titled "自動車の法令による分類". The video player has a play button and a progress bar. Below the video player is a navigation menu with tabs labeled A1 through B2. A hand icon points to the A1 tab. Below the navigation menu is a grid of video thumbnails. A hand icon points to the thumbnail titled "自動車アセスメント (1分13秒)".

キーワードで検索
例)ガラス、タイヤ、エンジン など

検索キーワードを入力

自動車の法令による分類

また、法令による分類では、登録をはじめとする統計や、車検などの整備関係は道路運送車両法に基づき、運転免許等は、道路交通法に基づいています。

00:00/00:21

標準画質

自動車の法令による分類

A1 自動車のボデー
A2 自動車のメカニズム
A3 自動車の修理
A4 自動車の塗装
A5 自動車の見直し・点検
B1 自動車の構造
B2 自動車の修理

A1のテキストに関する動画を閲覧したいときは「A1」のタブをクリック

自動車の用途別分類 (39秒)
自動車の法令による分類 (21秒)
自動車のボデーの形状による分類 (40秒)
自動車登録番号標 (2分57秒)
自動車検査証(車検証) (4分35秒)
ボデー設計の基礎 (23秒)
フレームボデー (30秒)
自動車アセスメント (1分13秒)

閲覧したい動画のサムネイルをクリック

FAQ～よくある質問

Q1. e-ラーニングで受講するための推奨環境はどのようなものですか。

学習ガイドのp.4を参照してください。

- ✓ 推奨する環境以外では、正常に作動しない場合があります。
- ✓ 勤務先のパソコンでは社内システム(アクセス制限等)によりe-ラーニングの受講ができない場合があります。
- ✓ スマートフォン、タブレットを利用する場合は、データ通信料にご注意ください。

Q2. e-ラーニングにログインできません。

画面左上に「一般社団法人 日本損害保険協会 sonpo」のロゴはありますか？

⇒「いいえ」

違うサイトに遷移している可能性があります。もう一度「車物通信講座 ポータル」と検索してください。もしくはアドレスバーにURL (<https://lms.emanabi.jp/shabutsu/>)を入力し、Enterキーを押下してください。

⇒はい、損害保険協会のロゴがある画面までたどり着きましたが、ログインできません。

⇒はい、ログインはできましたが、ログインすると真っ白な画面になってしまいます。

勤務先のパソコンの場合、社内システムによりアクセスが制限されているか推奨環境以外の可能性があります。別のパソコンもしくはスマートフォン、タブレットをご利用ください。

Q3. e-ラーニングのユーザーID、パスワードがわからなくなりました。

ポータルサイトの「パスワードをお忘れの方」よりお問い合わせください。担当者より後日連絡いたします。回答には時間を要する場合がありますため、送付の「受講票」は紛失のないよう大切に保管してください。なお、ログイン画面で、「パスワードを保存する」にチェックをすると、パスワードを保存することができます。

Q4. e-ラーニングのパスワードは変更できますか。

パスワードの変更はできません。

Q5. e-ラーニングの操作方法がわかりません。

画面右上に「マニュアル」ボタンがあります。ボタンをクリックすると受講者マニュアルが開きます (p.6 参照)。

Q6. e-ラーニングの学習コンテンツは印刷できますか。

印刷できません。

※ 修了テストの採点結果は印刷が可能です。

Q7. e-ラーニングで学習できる期間・時間はいつですか。

2024年3月31日まで土日を含め24時間いつでも学習コンテンツおよび動画専用ページの閲覧が可能です。ただし、システムメンテナンスなどで学習できない場合があります。その場合には前もってポータルサイトの「お知らせ」でご案内いたします。

Q8. 修了テストはいつまでに受ければよいですか。

2024年1月10日24時00分までに修了テストを受験し、採点まで終わらせてください(申請により延長学習期間が設けられている場合は2024年2月29日24時00分まで)。所定の日時を過ぎますと、修了テストの受験および採点の操作はできなくなりますのでご注意ください。

Q9. 修了テストは何回まで受けられますか。

再テストを含め、修了テストは各巻2回まで受験可能です。
79点以下は1回のみ再テストが受験できます。

Q10. 修了テストを受験する場合の制限時間はありますか。

制限時間は90分です。

途中でウィンドウを閉じるなどにより試験を中断すると、それまでの解答はすべて破棄されます(解答は保存されません)のでご注意ください。

開始から90分経過すると自動的にテストが終了します(採点に進むための選択画面が表示されますので「OK」を選択して採点してください)。

Q11. テキスト(学習コンテンツ)で分からないことがあるので質問したいのですが。

ポータルサイト「お問い合わせページ」の専用フォームよりお問い合わせください。
後日、回答いたします。

Q12. 修了テストの内容について質問したいのですが。

受講者間の公平を期するため、修了テスト(修了テストの再テストも含む)の内容に関する質問には、お答えできません。

Q13. 学習の進捗や、成績を確認したいのですが。

eラーニング「トップページ」(p.6参照)に進捗率が表示されます。

コース名: 損害保険車物通信講座 A-修了テストの欄をご確認ください。

※ すべての修了テストが合格基準を満たした場合、進捗率が100%になります。また、コース名をクリックすると、各巻の修了テスト受験日と点数が表示されます。

Q14. 修了テストのあとにアンケートがありますが、採点結果に反映されますか。

設問41以降(修了テスト5-1と5-2は設問26以降)は受講者の皆様へのアンケートであり、採点結果には反映されません。今後の内容改善等に活用させていただきますので、回答にご協力をお願いいたします。

Q15. 修了テスト受験の際に操作を誤ってしまい、再テストも不合格となってしまいました。

自社の取りまとめ担当者を通じて日本損害保険協会にご相談ください(自研センターに直接お問い合わせをいただいても、ご対応はできません)。