学習を開始する前に、ご一読ください

2024 年度　損害保険車物通信講座

学習ガイド

〔目次〕

1. 学習教材 1
2. 受講期間 2
3. 修了テスト 2
4. 修了認定、優秀修了認定 3
5. お問い合わせ 3

e-ラーニングで学習する場合の注意点
1. 推奨する学習環境 4
2. e-ラーニングの利用手順 5
(1) ポータルサイト 5
(2) ログイン 5
(3) コンテンツを選ぶ 6
①学習コンテンツを閲覧、修了テストを受験する場合 6
a. 学習コンテンツ 7
b. 修了テスト 8
■ 修了証 10
②動画・アニメーションを閲覧する 11

FAQ～よくある質問 12

1. 学習教材

配布する学習教材は以下のとおりです。

- 学習ガイド（本紙）
- 受講票（学習する単元、e-ラーニングユーザーID、パスワード記載）
  ※　受講票は紛失のないように大切に保管願います
- 学習テキスト

単元	本講座は単元選択制です。選択した単元の学習テキストが配布されます。受講票に記載の「学習する単元」をご確認ください。
1. 自動車の構造	
2. 自動車の修理	
3. 自動車の見積	

【補助教材動画の視聴について】
自動車の復元修理、塗装、見積点検、整合性などに関する補助教材として作成した映像教材を e-ラーニング内**「動画専用ページ」**に収録していますのでご視聴ください。

内容	
① 衝突安全ボデーの概要	1 分 20 秒
② 衝突安全ボデーの特徴	3 分 33 秒
③ 損傷診断	4 分 30 秒
④ 損傷自動車の復元修理	6 分 32 秒
⑤ 補修塗装	10 分 53 秒
⑥ 右フロントフェンダ取替に伴う塗装	2 分 43 秒
⑦ 塗装後に行う作業	33 秒
⑧ スクラッチ傷の補修塗装	6 分 33 秒
⑨ フロントバンパ擦過傷の修正	5 分 15 秒
⑩ 見積点検	3 分 51 秒
⑪ 整合性	9 分 34 秒
①～⑪の連続動画	58 分

製作・著作
一般社団法人 日本損害保険協会
株式会社 自研センター
［注意事項］補助教材の複製を禁じます。車物通信講座以外のいかなる目的においても使用しないでください。

本講座は e-ラーニング（学習コンテンツ）で学習できます。
WEBサイト→　https://lms.emanabi.jp/shabutsu/

- e-ラーニングはパソコン、スマートフォン、タブレットから閲覧することが可能です
- e-ラーニング（学習コンテンツ）の内に ▶ のマークがある箇所は動画・アニメーションを用いて解説しています
  ※　e-ラーニング（学習コンテンツ）と配布するテキストの内容は同じものです
- 動画やアニメーションを確認しやすくするために、e-ラーニング内に動画・アニメーションのみを集めた動画専用ページを用意しました
- e-ラーニング（学習コンテンツおよび動画、アニメーション）は何度でも繰り返し見直すことが可能です

2. 受講期間

学習する単元の数によって受講期間が異なります。受講票の「受講期間」をご確認ください。

学習する単元の数	開始	終了
1 単元	2024 年 8 月 1 日	2024 年　9 月 30 日
2 単元	2024 年 8 月 1 日	2024 年 11 月 30 日
3 単元	2024 年 8 月 1 日	2025 年　1 月 30 日

3. 修了テスト

学習する単元ごとに修了テストがあります。学習テキストもしくは e-ラーニングの学習コンテンツで学習が終わりましたら、修了テストを受験してください。

修了テスト受験前に、「修了テスト受験ガイド（動画）」をご視聴ください

※ポータルサイトにリンクがあります

■ **修了テストの受験**(p.8 参照)

・ 学習を終えましたら、e-ラーニングで修了テストを受験してください

・ 受講期間内に修了テスト（再テストを含む）を受験し、採点まで終わらせてください

■ **合格基準**

・ 100 点満点で、合格基準は 80 点です

・ 79 点以下の場合は再テストを受験してください（再テストは 1 回限り受験可能です）

■ **修了テストに関する注意事項**

・ 通信環境の良い場所で、十分時間を確保してから修了テストを受験してください（テストの制限時間は 90 分）

・ 各修了テスト、すべての設問に解答してから採点ボタンをクリックし採点してください。

・ 採点結果はその場で確認することができ、「修了テスト採点結果のお知らせ」を印刷することができます

■ アンケートについて

修了テストが終わりましたら、アンケートにご回答ください。

4. 修了認定、優秀修了認定

修了基準を満たした場合に「修了証（PDF データ）」が発行されます。

■ 修了認定

・ 修了テスト（再テストを含む）を受験し、80 点以上の合格基準を満たした場合に、その単元を「修了」と認定し修了証を発行します

・ 修了証（PDF）は各自で印刷もしくはダウンロードし、保管してください(p.10 を参照)

※ 修了証は受講期間内に印刷もしくはダウンロードしてください

■ 優秀修了認定

・ 今年度にすべての単元（1. 自動車の構造、2. 自動車の修理、3. 自動車の見積）を受講し、優秀な成績で修了した受講者は、「優秀修了」と認定し、優秀修了証を発行します

※ 優秀修了証は受講期間終了後に、所属会社のご担当者を通じて修了証（PDF）を発行します

5. お問い合わせ

e-ラーニングのポータルサイトから、お問い合わせが可能です。 (p.5 参照)

お問い合わせ 窓口	株式会社自研センター 研修部 〒272-0001 市川市二俣 678 番地 28 tel: 047-328-9113 fax: 047-327-6737 e-mail: shabutsu@jikencenter.co.jp （担当：鈴木）

＊電話によるお問い合わせは月～金曜日 9：00～17：00 で受け付けています。

e-ラーニングで学習する場合の注意点

1. 推奨する学習環境

■ ＰＣ推奨環境

OS	Windows10、Windows11（いずれも OS 最新アップデートのもの）
ブラウザ	Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome（いずれも最新版）
メモリ	1GB 以上（但し各 OS の推奨環境に準ずる）
解像度	1024×768pixel 以上
通信環境	ブロードバンド環境を推奨（下り 1.5Mbps 以上、動画視聴には下り 10Mbps 以上）
動画再生・音声出力	動画を視聴するための音声デバイス（スピーカー、イヤホン等）
その他	アクティブスクリプト（JavaScript）有効

■ スマートフォン、タブレット推奨環境

OS	Android 10 以上、 iOS 8.0 以上
ブラウザ	標準ブラウザ
通信環境	ブロードバンド Wi-Fi 等の環境を推奨（下り 1.5Mbps 以上、動画視聴には下り 10Mbps 以上）
動画再生	標準で搭載されている動画再生アプリ
音声出力	動画を視聴するための音声デバイス（スピーカー、イヤホン等）
その他	アクティブスクリプト（JavaScript）有効

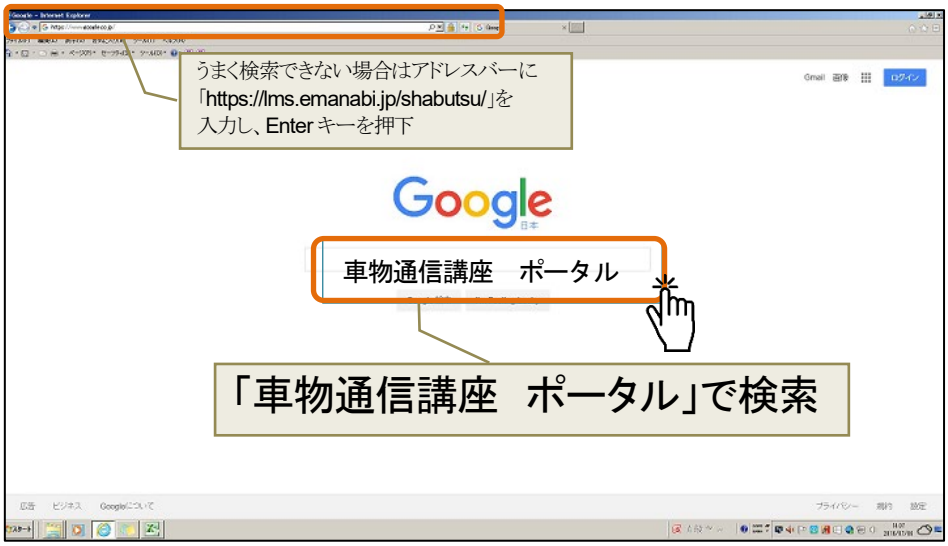
■ e-ラーニング利用時の注意点

- 推奨する環境以外では、正常に作動しない場合があります。
- 勤務先のパソコンでは社内システム（アクセス制限等）により e-ラーニングの受講ができない場合があります。
- スマートフォン、タブレットを利用する場合は、データ通信料にご注意ください。

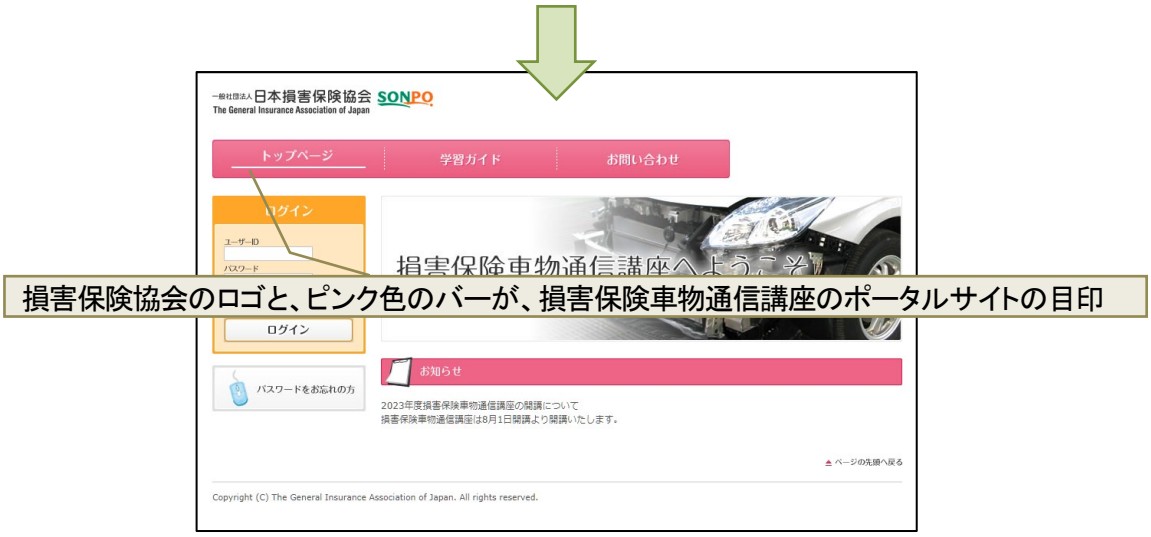
e-ラーニングポータルサイト→ https://lms.emanabi.jp/shabutsu/

2. e-ラーニングの利用手順

(1) ポータルサイト

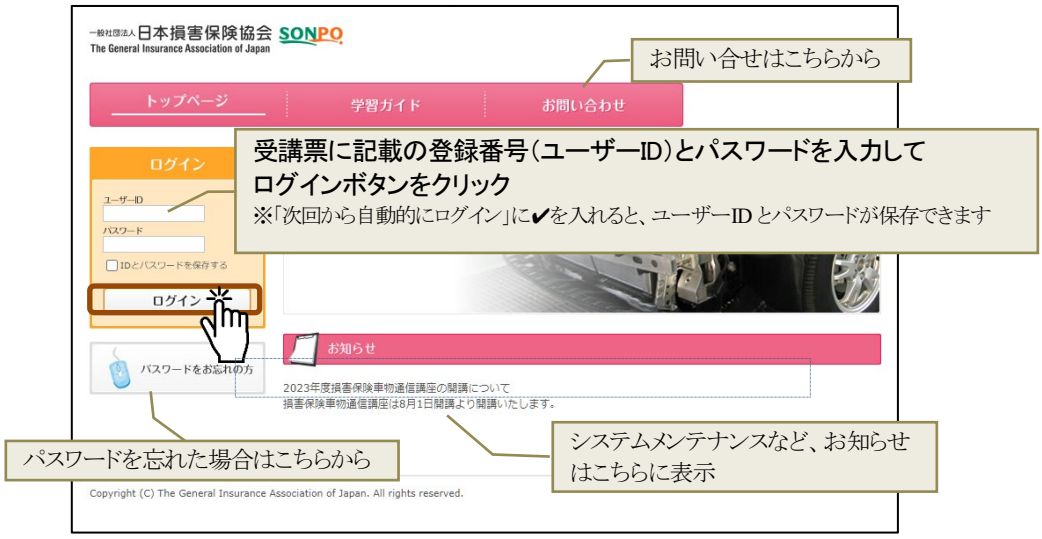


Yahoo、Google で「車物通信講座　ポータル」と入力して検索(“ポータル”の前に全角スペースを入れてください)



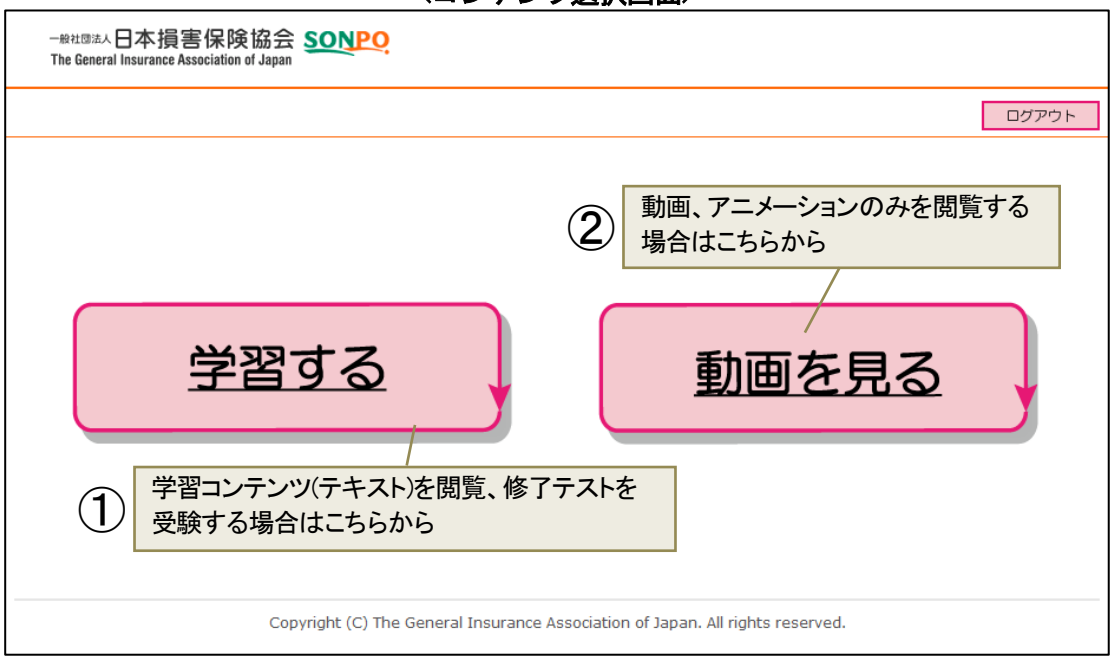
(2) ログイン

〈ポータルサイト〉



(3) コンテンツを選ぶ

〈コンテンツ選択画面〉



① 学習コンテンツを閲覧、修了テストを受験する場合

学習コンテンツの閲覧、修了テスト受験の場合は 学習する をクリックしてください。トップページが表示されます。

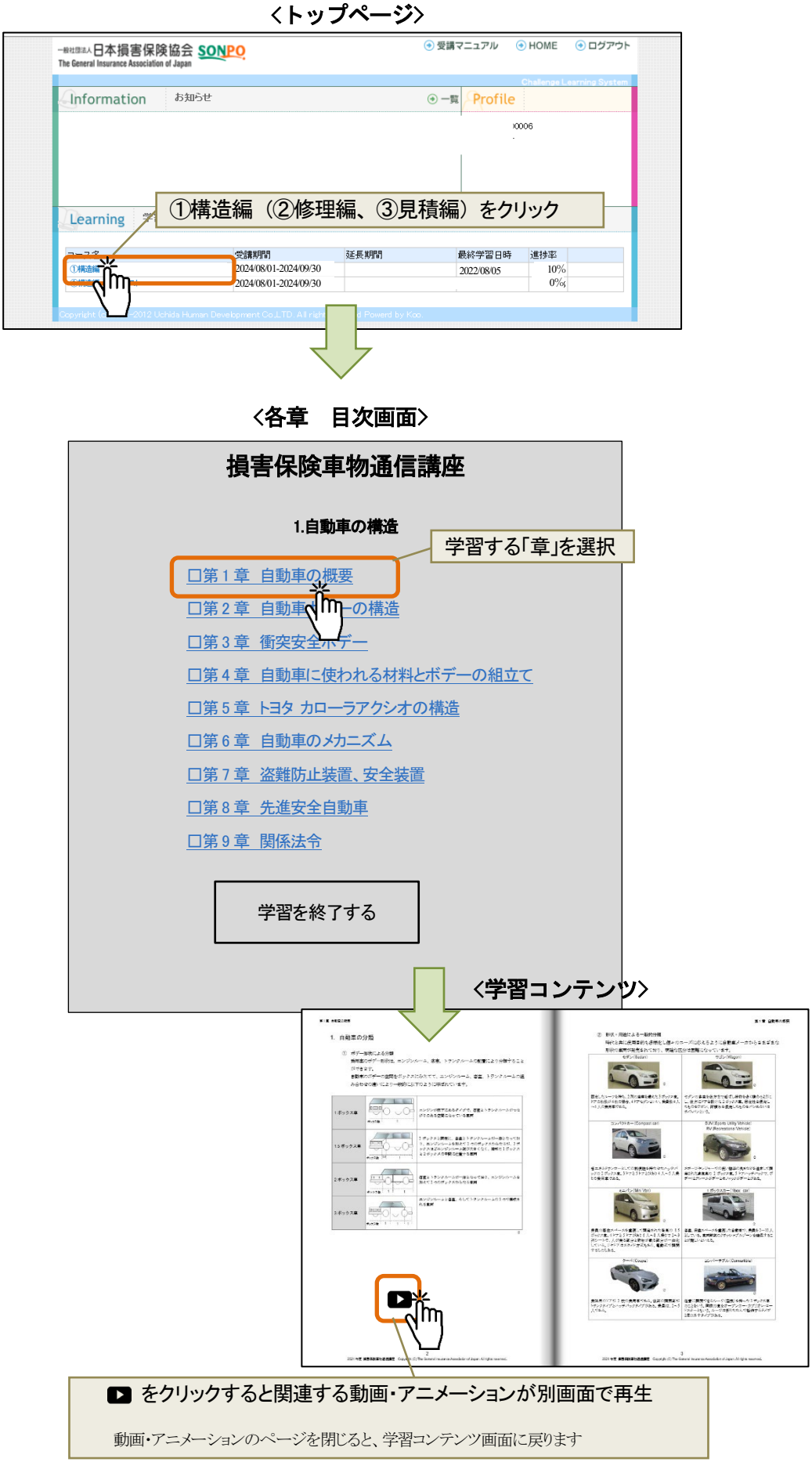
(学習する単元と、その単元の修了テスト、アンケートが表示されます)

〈トップページ〉

＊本講座は単元選択制です。選択した単元の学習コンテンツ、修了テストが表示されます。

a. 学習コンテンツ

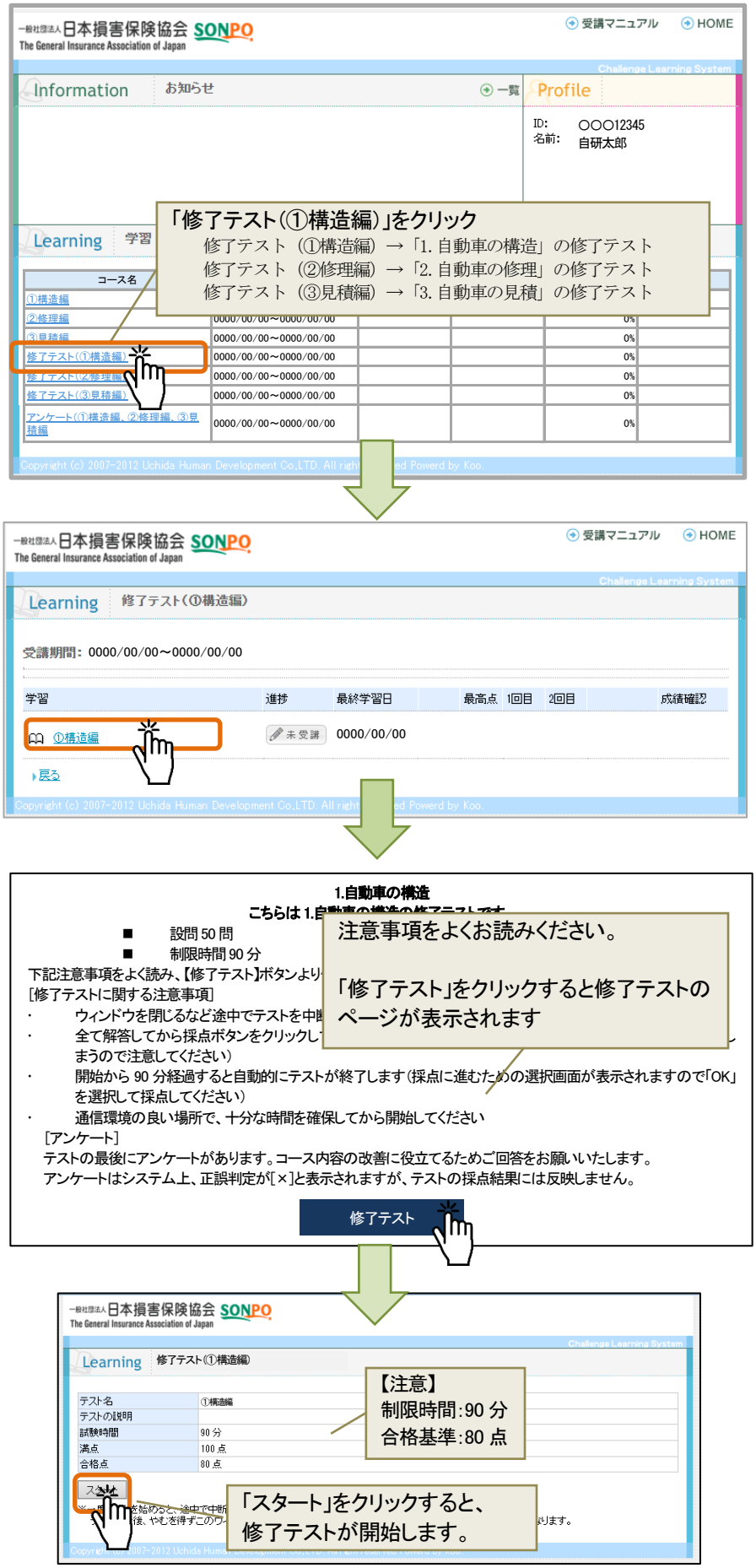
「①構造編（②修理編、③見積編）」をクリックすると、学習コンテンツが表示されます。



b. 修了テスト

「修了テスト(①構造編、②修理編、③見積編)」をクリックすると、修了テスト画面が表示されます。
受験する修了テストを選択してください。

<トップページ>



<修了テスト（設問）画面>

〔注意〕

設問１を解答したら［次へ］で設問２へ進んでください。

［採点ボタン］は最後の設問まで解答してからクリックしてください。

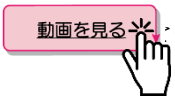
■　修了証

修了テストが合格基準を満たした場合、「修了テスト①構造編（②修理編、③見積編）」の進捗率が 100%となり、「修了証」ボタンが表示されます。各自、修了証(PDF)を印刷もしくはダウンロードし、保管してください。

〔注意〕

「修了証」（PDF）は必ず受講期間内に印刷もしくはダウンロードし、保管してください

② 動画・アニメーションを閲覧する

動画・アニメーションのみを閲覧する場合は  クリックしてください。
動画専用ページが表示されます。

〈動画専用ページ〉

〔動画専用ページについて〕

選択した単元に関わらず、「構造」「メカニズム」「修理」「塗装」「見積・見積点検」関するすべての動画を閲覧できますので、ぜひご視聴ください。

FAQ～よくある質問

Q1.　e-ラーニングで受講するための推奨環境はどのようなものですか。

学習ガイドの p.4 を参照してください。

- ✓ 推奨する環境以外では、正常に作動しない場合があります。
- ✓ 勤務先のパソコンでは社内システム（アクセス制限等）により e-ラーニングの受講ができない場合があります。
- ✓ スマートフォン、タブレットを利用する場合は、データ通信料にご注意ください。

Q2.　e-ラーニングにログインできません。

画面左上に「一般社団法人　日本損害保険協会　sonpo」のロゴはありますか？

⇒「いいえ」

違うサイトに遷移している可能性があります。もう一度「車物通信講座　ポータル」と検索してください。もしくはアドレスバーに URL（https://lms.emanabi.jp/shabutsu/）を入力し、Enter キーを押下してください。

⇒はい、損害保険協会のロゴがある画面までたどり着きましたが、ログインできません。

⇒はい、ログインはできましたが、ログインすると真っ白な画面になってしまいます。

勤務先のパソコンの場合、社内システムによりアクセスが制限されているか推奨環境以外の可能性があります。別のパソコンもしくはスマートフォン、タブレットをご利用ください。

Q3.　e-ラーニングのユーザーID、パスワードがわからなくなってしまいました。

ポータルサイトの「パスワードをお忘れの方」よりお問い合わせください。担当者より後日連絡いたします。回答には時間を要する場合があるため、送付の「受講票」は紛失のないよう大切に保管してください。なお、ログイン画面で「パスワードを保存する」にチェックをするとパスワードを保存することができます。

Q4.　e-ラーニングのパスワードは変更できますか。

パスワードの変更はできません。

Q5.　e-ラーニングの学習コンテンツは印刷できますか。

印刷できません。学習コンテンツはテキストと同じ内容ですので、テキストを使用してください。

※　修了テストの採点結果は印刷が可能です。

Q6.　e-ラーニングで学習できる期間・時間はいつですか。

2025 年 3 月 31 日まで土日を含め 24 時間いつでも学習コンテンツおよび動画専用ページの閲覧が可能です。ただし、システムメンテナンスなどで学習できない場合があります。その場合には前もってポータルサイトの「お知らせ」でご案内いたします。

Q7.　修了テストはいつまでに受ければよいですか。

受講票に記載の「受講期間」（最終日の 24 時 00 分まで）に修了テストを受験し、採点まで終わらせてください。所定の日時を過ぎますと、修了テストの受験および採点、修了証のダウンロードの操作はできなくなります。時間に余裕をもって修了テストを受験してください。

Q8.　修了テストは何回まで受けられますか。

再テストを含め、修了テストは各単元2回まで受験可能です（合格基準は80点、79点以下は1回のみ再テストが受験できます）。

Q9.　修了テストを受験する場合の制限時間はありますか。

制限時間は90分です。
途中でウィンドウを閉じるなどにより試験を中断すると、それまでの解答はすべて破棄されます（解答は保存されません）のでご注意ください。
開始から90分経過すると自動的にテストが終了します（採点に進むための選択画面が表示されますので「OK」を選択して採点してください）。

Q10.　テキスト（学習コンテンツ）で分からないことがあるので質問したいのですが。

ポータルサイト「お問い合わせページ」の専用フォームよりお問い合わせください。後日、回答いたします。

Q11.　修了テストの内容について質問したいのですが。

受講者間の公平を期するため、修了テスト(修了テストの再テストも含む)の内容に関する質問には、お答えできません。

Q12.　学習の進捗や、成績を確認したいのですが。

e-ラーニング「トップページ」(p.6参照)に進捗率が表示されます。
単元（コース名）：修了テスト①構造編、②修理編、③見積編の欄をご確認ください。

※　各単元の修了テストが合格基準を満たした場合、進捗率が100%になります。また、コース名をクリックすると、各単元の修了テスト受験日と点数が表示されます。

Q13.　修了テスト受験の際に操作を誤ってしまい、再テストも不合格となってしまいました。

自社の取りまとめ担当者を通じて日本損害保険協会にご相談ください。
通信状況や受験履歴などを調査したうえで日本損害保険協会にて対応を判断します。
修了テスト受験の前に、「修了テスト受験ガイド（動画）」を視聴し、操作誤りのないように十分ご注意ください（自研センターに直接お問い合わせをいただいても、ご対応はできません）。

Q14.　e-ラーニングで修了テストが受けられません。

株式会社 自研センターのお問い合わせ窓口にご連絡ください（p.3参照）。